

PÁGINA WEB DE EXCEL

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A continuación se describen los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, los "Términos" y la "Política", respectivamente) que detallan los criterios y reglas aplicables para el uso de la Página Web <www.excel.com.do> (en adelante, la "Página Web" o la "Página"), así como las condiciones de privacidad y tratamiento y uso de los datos personales que podrá otorgar Excel Puesto de Bolsa, S.A. (en adelante, "EXCEL"), derivadas de su uso y navegación.

El término Página Web incluye y se aplica a todas aquellas funciones o accesos que ésta permita o a los cuales se acceda a través de la misma, en cuyos casos se extiende la aplicación de las disposiciones de estos Términos y de la Política.

La Página Web se encuentra disponible veinticuatro (24) horas al día, los siete (7) días de la semana, para acceder desde cualquier dispositivo electrónico (tales como ordenadores, tabletas o celulares inteligentes) con conexión a Internet. EXCEL se reserva el derecho de limitar el acceso por razones de mantenimiento, seguridad o causas de fuerza mayor.

La Página puede ser utilizada por todas las personas interesadas en conocer las informaciones publicadas por EXCEL relativas a sus operaciones, productos y servicios. EXCEL, y en particular sus sociedades subsidiarias, filiales o vinculadas que operen en mercados regulados, pueden utilizar la Página Web para la presentación y cumplimiento de información requerida regulatoriamente. A través de ésta también se puede visualizar noticias relativas a EXCEL, publicaciones institucionales, marcos normativos internos, indicadores financieros, entre otros.

La simple navegación a través de la Página Web es gratuita y no exige el registro previo por parte del Visitante. No obstante, el acceso, solicitud, contratación o la utilización de algunas de sus herramientas o servicios puede requerir un registro previo y estará limitado a los Usuarios. A los fines de estos Términos y de la Política, se le denomina "Visitante" a la persona que ingresa a la Página Web, ya sea desde su teléfono móvil inteligente, ordenador o tableta, y navegue a través de ésta sin que al momento se haya registrado en la base de datos de EXCEL, sin perjuicio de aquellos que utilicen el canal de contacto o se suscriban a boletines de información. A su vez, se le denomina "Usuario" a la persona registrada en la base de datos de clientes de EXCEL y que podrá Iniciar Sesión de su cuenta en el portal de la Página Web. Las personas jurídicas podrán crear una cuenta de Usuario a través de las personas físicas que funjan como representantes autorizados.

I. Términos y Condiciones de Uso.

La Página Web pertenece a Excel Puesto de Bolsa, S.A., con domicilio social en la Av. Tiradentes No. 32, esq. Av. Gustavo Mejía Ricart, Ensanche Naco, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. La operación, información, productos y servicios de algunas de sus sociedades subsidiarias, filiales o vinculadas se encuentran sometidos a la legislación dominicana del mercado de valores, así como a la supervisión de la Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana.

- 1. Aceptación.** El acceso y navegación de la Página Web implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y la Política. Si el Visitante no acepta estos Términos o la Política, o no desea estar sujeto a éstos, debe discontinuar el uso de la Página. El uso y tratamiento de datos personales conllevará una aceptación expresa del Visitante de estos Términos y la Política según se describe más adelante.
- 2. Uso de la Página Web.** La información publicada en la Página Web es preparada exclusivamente con fines informativos o educativos, por lo que no se han considerado, de forma individualizada, los objetivos de inversión, la situación financiera o los medios económicos de quienes la consultan. En consecuencia, a través de la Página Web no se proporciona ningún tipo de recomendación de inversión ni asesoramiento.

Para la visualización general de información sobre EXCEL no será necesario crear una cuenta previa o suscribirse al boletín informativo. No obstante, se advierte que algunas informaciones, publicaciones, accesos o acciones que ofrece la Página Web, sólo estarán disponibles para los Visitantes o Usuarios que se hayan suscrito a los boletines informativos o creado una cuenta previa, conforme aplique.

La Página Web, a través de vínculos, permite a los Visitantes solicitar apertura de cuentas (al acceder al apartado "SOLICITA TU CUENTA") sujeto a la previa evaluación y autorización de la entidad EXCEL de que se trate, y permite a los Usuarios acceder a cuentas, prestación de servicios y adquisición de productos, sujeto al cumplimiento de las condiciones contractuales y legales aplicables en cada caso. Dichos vínculos redirigirán al Visitante o Usuario a una nueva página web propiedad de EXCEL, la cual estará sujeta a unos términos y condiciones, así como a una política de privacidad particular.

La Página Web incluye la publicación de artículos de interés y noticias relativas a EXCEL y contiene hipervínculos que redirigen a las redes sociales de EXCEL (Facebook, Instagram y LinkedIn), a la página web de la Bolsa de Valores de la República Dominicana S.A., y a la página web de CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores S.A. EXCEL no es responsable ni asume responsabilidad alguna por la información y tratamiento otorgado por páginas web de terceros.

A través de la Página Web también se puede visualizar y realizar consultas relativas a los indicadores financieros publicados por EXCEL, informaciones sobre su gobierno corporativo y otras informaciones requeridas por la normativa del mercado de valores dominicano, según aplique. Además, dispone de un apartado de contacto mediante el cual se puede solicitar mayor información sobre las publicaciones contenidas en ésta u otras informaciones públicas disponibles sobre EXCEL. También se puede contactar directamente con un representante de servicio al cliente de EXCEL, vía una aplicación de mensajería instantánea, dentro del horario establecido por EXCEL para atención al cliente (8:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes). Tal horario podrá ser modificado de tiempo en tiempo.

Los datos personales y de comportamiento que recoge y almacena la Página Web son los provistos voluntariamente por el Visitante por medio de la navegación, los canales de contacto o la suscripción a los boletines informativos. Sólo son utilizados para los fines descritos en estos Términos y tratados, en cada caso, de conformidad a las disposiciones previstas en la Política.

El uso de los apartados o canales de comunicación permite a EXCEL la recolección de los datos personales del Visitante que los utilice (nombres y apellidos, correo electrónico, teléfono de contacto, historial de mensajes intercambiados entre éstos y EXCEL). En consecuencia, en estos casos se procurará la aceptación expresa del Visitante para tal recolección y tratamiento.

Se prohíbe la utilización de la Página Web en términos distintos a los establecidos en estos Términos y la Política. El Visitante debe abstenerse de utilizar la Página Web con fines o para efectos ilícitos o que, de cualquier forma, puedan vulnerar o lesionar los derechos e intereses de EXCEL, sus clientes, colaboradores, proveedores y demás Visitantes. Asimismo, se prohíbe la realización de cualquier acción que altere, vulnere, dañe o inutilice las informaciones, redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de EXCEL, de las proveedoras de estos servicios o de terceros; así como alterar, modificar, desactivar o manipular, de cualquier forma, la Página Web o sus funciones de seguridad.

En el caso de que un Visitante o tercero violente cualesquiera de las disposiciones anteriores, comprometerá tanto su responsabilidad civil como penal y tales acciones podrán ser castigadas de conformidad con la Ley núm. 53-07 sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología o cualquiera que la modifique o sustituya, así como por cualquier otra disposición legal o reglamentaria aplicable de acuerdo al caso, sin perjuicio de las acciones adicionales que pueda ejercer EXCEL para resarcir el perjuicio ocasionado y salvaguardar sus derechos e integridad.

EXCEL, a su discreción, se reserva el derecho de bloquear, eliminar, prohibir o limitar el acceso a la Página Web a cualquier Visitante o tercero que incumpla o intente incumplir con las disposiciones contenidas en estos Términos o en la Política.

- 3. Propiedad intelectual.** La Página Web y todo su contenido, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: documentos, videos, gráficos, información, estadísticas, así como, los nombres comerciales, marcas, logos, líneas gráficas y demás signos distintivos, son propiedad de EXCEL o de la sociedad contratada como proveedor para la puesta en funcionamiento de la Página Web, no pudiendo el Visitante alegar, bajo ningún concepto, derecho sobre los mismos.

El Visitante no puede utilizar el contenido de la Página Web para uso comercial. Las descargas de contenido de la Página se hacen bajo el entendimiento de los derechos de autor y propiedad de EXCEL del material en cuestión o de la sociedad contratada como proveedor para la puesta en funcionamiento de la Página Web, conforme aplique. En consecuencia, el Visitante debe abstenerse de extraer, reutilizar, reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de terceros, comunicar, publicar, eliminar, transformar o modificar el contenido, sin la autorización previa y expresa de EXCEL o del titular de dichos derechos.

Nada de lo contenido en la Página Web debe ser interpretado como el otorgamiento de licencia o derecho alguno a usar cualquier marca registrada o derechos de autor de EXCEL. Dichos derechos están protegidos por la Ley núm. 20-00 sobre Propiedad Industrial de la República Dominicana, su reglamento de aplicación y sus modificaciones posteriores, por lo que gozan de la protección legal conferida en las leyes dominicanas y en las disposiciones internacionales sobre la materia a las cuales el país se haya adherido.

- 4. Responsabilidad.** El Visitante, al acceder a la Página Web, se compromete a utilizarla de conformidad con lo establecido en estos Términos y la Política, así como de conformidad con las leyes y normas aplicables.

Cualquier acto realizado por el Visitante que sea contrario al ordenamiento legal aplicable o a las normas y reglas internas y de conducta de EXCEL, faculta a esta última a restringir, sin necesidad de previo aviso, el acceso a la Página Web, no pudiendo alegar daño o perjuicio en contra de EXCEL. El Visitante, al navegar por la Página Web, acepta que EXCEL tiene el deber esencial de preservar la integridad de la Página, su funcionamiento y las informaciones que se derivan o relacionan con ésta. Lo anterior no limita a EXCEL tomar las acciones legales adicionales que a su solo juicio pueda interponer en contra del Visitante que haya incurrido o intentado alguna actuación o hecho ilícito, irregular o indebido.

A los fines del uso ininterrumpido y efectivo de la Página Web, corresponde al Visitante disponer de las herramientas adecuadas para ello, así como la disponibilidad de una red de Internet estable. Este también debe evitar el uso de programas maliciosos o de cualquier otro elemento informático dañino que pueda alterar su dispositivo electrónico. Igualmente, siempre y cuando el hecho no tenga como origen fallas técnicas atribuibles a EXCEL o proveedor de la red de telecomunicación, corresponde al Visitante proteger su dispositivo electrónico durante el uso de la Página Web.

EXCEL puede discontinuar la publicación de la Página Web o de su contenido de forma parcial o total, con excepción de la información requerida por la normativa del mercado de valores dominicano, según aplique, en cualquier momento y sin previo aviso. EXCEL se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido, los vínculos o las informaciones obtenidas a través de la Página Web, sin aviso o autorización previa. El Visitante utiliza las informaciones publicadas por EXCEL bajo su propio riesgo

La Página Web puede mostrar vínculos o enlaces directos a sitios web dominio de terceros que no sean propiedad ni estén controlados por EXCEL. Estos vínculos o enlaces se reflejan con el único propósito de fomentar una mejor experiencia de navegación para el Visitante, por lo que los contenidos, publicidades o prácticas comerciales que sean reflejados en dichos vínculos o enlaces no cuentan con aval o respaldo de EXCEL. El Visitante utilizará estos enlaces bajo su propio riesgo.

II. Política de privacidad.

- 1. Información recogida y forma de recolección.** Se consideran datos personales aquellos definidos por la legislación nacional aplicable. Los datos personales que EXCEL puede, en la

medida en que aplique, recolectar y almacenar en relación con los Visitantes de la Página Web son: nombre completo, correo electrónico y teléfono de contacto, tipo de persona, y vía de contacto preferido. Los datos personales se obtienen a través de la Página Web al utilizar el canal de contacto o al suscribirse en el boletín informativo.

Adicionalmente, se consideran como datos de comportamientos los recolectados al momento de ingresar a la Página Web, según el consumo de contenido, los cuales serán de carácter anónimo y estarán vinculados al uso dado a la Página Web por los Visitantes. A su vez, los datos de comportamiento pueden estar relacionados a los datos de su dispositivo electrónico tales como: la identificación del sistema operativo, la versión del sistema operativo que actualmente utiliza y las secciones a las que accede el Visitante dentro de la Página Web. Estas últimas informaciones en ningún caso pueden ser individualizadas y se almacenarán con el único propósito de generar estadísticas de visitas que ayuden a mejorar la Página Web.

2. Uso de los de datos personales. EXCEL podrá otorgar el siguiente uso a los datos personales recopilados por el uso de la Página Web:

- Ofrecer contenido personalizado, incluidos publicidad y promoción de productos y servicios, artículos y servicios vinculados a EXCEL.
- Entrar en contacto con los Visitantes para tratar temas informativos o de negocios.
- Completar encuestas de satisfacción o informar sobre eventos de lanzamiento u otras actividades o noticias de EXCEL.
- Facilitar la navegación y mejorar la experiencia de los Visitantes.
- Permitir el acceso a los diferentes productos, servicios y portales de EXCEL, según aplique.

3. Política de cookies. La Página Web utiliza la tecnología denominada “cookies” a los fines de recopilar datos de comportamiento e información acerca del uso dado a la misma para personalizarla, facilitar su navegación y proporcionar una mejor experiencia de búsqueda al Visitante, identificando oportunidades de mejoras y realizando mediciones y estadísticas de uso. En ese sentido, se definen como *cookies* a los paquetes de información emitidos por la Página Web, los cuales serán almacenados en el navegador del Visitante para permitirle a EXCEL recibir información sobre los hábitos de navegación o de su dispositivo electrónico.

Al momento de acceder por primera vez a la Página Web se le informará al Visitante que, en caso de que continúe navegando en la misma, pueden ser instaladas distintas *cookies* propias del servidor de la Página Web, las cuales permiten realizar el análisis de su uso y así mejorar y eficientizar su funcionamiento. Las informaciones recolectadas no contendrán datos personales que puedan ser utilizados para identificar de forma individual al Visitante. En ese sentido, la Página Web podrá utilizar los siguientes tipos de *cookies*:

- **Cookies de análisis:** Permiten el seguimiento y el análisis del comportamiento de los Visitantes dentro de la Página Web. Estas serán utilizadas con el fin de introducir mejoras a la Página Web partiendo del análisis y estadísticas obtenidas por medio de la recolección de datos de uso de esta.
- **Cookies técnicas y de autenticación:** Permiten confirmar la identificación del Visitante registrado en la base de datos de EXCEL al momento de éste acceder a la Página Web. A su vez, permiten la navegación a través de la Página Web y la utilización de las diferentes operaciones y servicios que se ofrecen en la misma.
- **Cookies de localización:** Permiten conocer la localización del Visitante de la Página Web. La información obtenida por estas *cookies* será de carácter anónimo y son utilizadas para asegurar la remisión y presentación de la información más relevante vinculada a la localidad en que se encuentre el Visitante.

- **Cookies de personalización:** Permiten al Visitante acceder a las herramientas de personalización, tales como elección del idioma en que se desea visualizar la Página Web, el tipo de navegador que puede ser utilizado para ingresar a la Página Web, entre otras herramientas que pueden ser ofrecidas por EXCEL a los fines de asegurar una mejor experiencia para los Visitantes.
- **Cookies de terceros:** Permiten compartir información anónima sobre los Visitantes con terceros colaboradores, tales como anunciantes y patrocinadores, con el único propósito de mejorar la experiencia de visita y navegación de la Página Web.

El Visitante puede, en cualquier momento, permitir, modificar, bloquear o eliminar el uso de las *cookies* instaladas en su dispositivo electrónico mediante la modificación de los parámetros de configuración del navegador instalado en éste. La modificación o desactivación del uso de las *cookies* no impedirá la navegación en la Página Web.

4. Implicaciones de compartir datos personales y de comportamiento. Los datos personales y de comportamiento son recogidos, archivados y utilizados por EXCEL de acuerdo con lo descrito en esta Política.

La suscripción en el boletín informativo para la transmisión de noticias y artículos publicados por EXCEL implica, al menos, lo siguiente:

- Comprobar la identidad del suscriptor.
- Mantener actualizado al suscriptor de las últimas publicaciones informativas e institucionales emitidas por EXCEL, así como de sus actividades.

5. Cesión de los datos personales. Los datos personales recolectados y archivados por EXCEL como resultado del uso y navegación de la Página Web por parte de los Visitantes serán conservados con carácter confidencial en el banco de datos personales, de acuerdo con la legislación vigente en la materia.

Con la aceptación de la Política, el Visitante permite y autoriza a EXCEL a compartir los datos personales y datos de comportamiento recolectados por la Página Web, con su personal, empresas filiales, relacionadas o vinculadas, socios comerciales, proveedores de análisis y enriquecimientos de datos, empresas que asistan a EXCEL en la publicación y realización de informes institucionales, y empresas de publicidad que sirvan de apoyo. EXCEL se compromete a no proveer, ceder o vender dichos datos a terceros que no se encuentren descritos en este párrafo sin el previo consentimiento de su titular, a menos que se encuentre dentro de alguna de las excepciones previstas por la legislación vigente en materia de protección de datos personales de la República Dominicana o por esta Política. Lo anterior incluye como excepción al consentimiento previo del titular, las situaciones en las que EXCEL se encuentre obligada a divulgar datos de carácter personal de los Visitantes (en caso de que hayan utilizado el canal de contacto o de que se suscribieran en el boletín informativo), por mandato legal o en el marco de un proceso arbitral, judicial o administrativo, por petición de una autoridad judicial o pública competente, o por considerarse necesaria o conveniente su publicación por motivos de seguridad nacional, para acatar la legislación vigente o por otras razones relevantes de orden público, todo de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Los datos personales, de comportamiento y los accesos registrados por los Visitantes que hayan utilizado el canal de contacto serán conservados por un periodo no menor de dos (2) años para cumplir con los propósitos para los que fueron recabados, salvo que la ley exija conservarlos durante más tiempo.

EXCEL reconoce el derecho que por ley le corresponde a los Visitantes, de solicitar la rectificación, actualización y, cuando corresponda, la supresión de los datos personales individualizables de los que sea titular y que estén incluidos en los registros de EXCEL. Estas solicitudes o requerimientos pueden ser realizadas de conformidad con la política emitida para tales fines, disponible en el

siguiente enlace: <https://www.excel.com.do/informacion-corporativa/#1505415606123-02d0fddc-7687>.

6. **Medidas de seguridad de la Página Web.** EXCEL reconoce lo sensitivo que resulta el manejo de los datos personales de terceros, por ende, forma parte integral de su política prever y desarrollar las acciones necesarias para proteger de forma segura y confidencial la privacidad e información que maneja con este carácter.

EXCEL, como responsable del archivo y el tratamiento de los datos personales y de comportamiento suministrados por los Visitantes, se compromete a adoptar e implementar las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para salvaguardar los mismos y así evitar su alteración, pérdida, tratamiento, consulta o acceso no autorizado. Los datos personales que el Visitante proporcione estarán almacenados en un servidor, nube o similar, de acceso restringido, solo pudiendo acceder el personal de EXCEL debidamente autorizado. El servidor, nube o similar estará en todo momento protegido por un cortafuego o lo que haga sus veces, para detectar el acceso no autorizado y bloquearlo de manera automática. En todo caso, los datos personales serán almacenados de modo que se permita el ejercicio del derecho de acceso, rectificación y actualización por parte de su titular.

El Visitante reconoce y acepta que, a pesar de que EXCEL realiza su máximo esfuerzo para preservar la integridad de los datos personales y de comportamiento ingresados o recolectados por la Página Web, evitando razonablemente su alteración, mal uso, robo, tratamiento o acceso no autorizado, la información compartida en línea o a través de un medio digital no es completamente segura, en consecuencia, puede verse afectada pese a los controles de seguridad. En este sentido, a pesar de las medidas razonables de seguridad y esfuerzos realizados por EXCEL para preservar la integridad de los datos personales y de comportamiento derivados del uso de la Página Web, el Visitante reconoce y acepta que EXCEL no comprometerá su responsabilidad en caso de que algún tercero viole las medidas de seguridad, a los fines de extraer, modificar o alterar los datos personales y de comportamiento, ni será responsable por los daños que algún tercero pueda ocasionar en este sentido.

EXCEL se compromete a cumplir con las disposiciones aplicables en materia de seguridad cibernética y de la información.

III. Disposiciones generales.

1. **Modificación.** EXCEL se reserva el derecho de revisar y actualizar los Términos y la Política en cualquier momento. Estos cambios producirán efectos jurídicos a partir de la aceptación por parte del Visitante. En caso de que los cambios afecten directamente el uso, tratamiento y cesión de datos personales, se notificará colocando un aviso en la Página Web o enviando un correo electrónico al Visitante que haya compartido información personal; por tanto, se recomienda mantener actualizada su dirección de correo electrónico. El Visitante deberá indicar la aceptación de los nuevos términos. Si el Visitante que utilizó alguno de los canales de contacto o se suscribió a los boletines informativos, no está de acuerdo con las modificaciones a los Términos o a la Política, podrá solicitar a EXCEL su exclusión de la base de datos y la supresión de sus datos personales individualizables del banco de datos. En este último caso, acepta que EXCEL podrá, sin responsabilidad alguna, limitarles el acceso, uso o utilización de los canales, productos y servicios previstos en la Página Web o que se acceden a través de éstos.
2. **Legislación aplicable.** Tanto los Términos como la Política se rigen íntegramente por las leyes de la República Dominicana. Esta legislación también es la aplicable para los casos de demanda, disputa o controversia que puedan surgir en la aplicación, ejecución o interpretación de los Términos o la Política. Para cualquier demanda, disputa o controversia que surja de los Términos o de la Política, el Visitante acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales ordinarios del Distrito Nacional, República Dominicana.
3. **Cláusulas nulas.** Si alguna de las cláusulas de los Términos o la Política es declarada por algún motivo, parcial o totalmente nula, dicha nulidad afectará solamente la parte de la cláusula que se anula y se considerará como si dicha cláusula o parte de esta no se hubiere convenido. En todos

los demás aspectos, se considerará a los Términos y la Política completamente válidos y seguirán surtiendo sus mismos efectos, quedando libre de toda nulidad, afectación o perjuicio que interrumpa o entorpezca su ejecución y cumplimiento, salvo que la disposición declarada nula no pueda ser separada del resto de las cláusulas sin desvirtuar los propósitos del presente documento.

4. **No renuncia.** La falta o retraso de EXCEL en el ejercicio de cualquier derecho otorgado en virtud de la legislación aplicable o de estos Términos y la Política no constituye renuncia alguna, así como tampoco lo constituye el ejercicio parcial de cualquier derecho.
5. **Canal de notificación.** Ante cualquier pregunta o solicitud de modificación, rectificación o eliminación de información suministrada a EXCEL en el marco de estos Términos y la Política, favor remitir correo electrónico a la siguiente dirección: denuncias@excel.com.do o comunicarse con un representante de EXCEL al teléfono 809-262-4000.
6. **Consentimiento del Visitante.** Al acceder a la Página Web el Visitante reconoce que tiene al menos dieciocho (18) años de edad y que tiene la capacidad legal para leer, entender y aceptar estos Términos y la Política.

Al marcar la casilla de “acepto”, la persona reconoce expresamente haber leído y comprendido las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y que se encuentra conforme y de acuerdo con el uso y tratamiento de sus datos personales que puedan ser recabados por EXCEL mediante esta Página Web. Asimismo, se compromete a utilizar esta Página Web de acuerdo con las disposiciones aquí establecidas. Igualmente declara que los datos personales que se compartan con EXCEL han sido provistos voluntariamente y que, a pesar de que EXCEL realiza su máximo esfuerzo para preservar la integridad de los datos personales ingresados en esta Página Web, acepta que toda la información que es compartida en línea o a través de un medio digital puede escapar de los controles de seguridad, por lo que reconoce los riesgos que esto implica.

Acepto ☐

Declino ☐