

## APLICACIÓN MÓVIL DE EXCEL GROUP Y SUBSIDIARIAS

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A continuación se describen los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, los "Términos" y la "Política", respectivamente) que detallan los criterios y reglas aplicables para el uso de la aplicación móvil denominada "EXCEL APP" (en adelante, la "APP Móvil"), así como las condiciones de privacidad y tratamiento y uso de los datos personales que podrá otorgar Excel Group, y sus sociedades subsidiarias, filiales o vinculadas (en adelante, de manera conjunta, "EXCEL"), derivados de su descarga y uso.

El término APP Móvil incluye y se utiliza para todas aquellas funciones o accesos que ésta permita o a las cuales se acceda a través de la misma, en cuyos casos se extiende la aplicación de las disposiciones de estos Términos y de la Política.

La APP Móvil se encuentra disponible para descargar de manera gratuita desde el App Store para dispositivos iOS e iPadOS y a través de Google Play para los dispositivos Android, siempre que cuenten con conexión a Internet. Una vez descargada, la APP Móvil podrá ser utilizada las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana; no obstante, EXCEL se reserva el derecho de limitar el acceso por razones de mantenimiento, seguridad o causas de fuerza mayor.

La APP Móvil puede ser utilizada por todas las personas interesadas en conocer las informaciones publicadas por EXCEL relativas a sus operaciones, productos y servicios. EXCEL, y en particular sus sociedades subsidiarias, filiales o vinculadas que operen en mercados regulados, pueden utilizar la APP Móvil para la presentación y cumplimiento de información requerida regulatoriamente. El acceso, solicitud, contratación o la utilización de algunas herramientas o servicios puede requerir un registro previo, según proceso de validación indicado más adelante.

A los fines de estos Términos y de la Política, se le denomina "Visitante" a la persona que descarga la APP Móvil y que hace uso de ésta sin que al momento se haya registrado en la base de datos de EXCEL, sin perjuicio de aquellos que utilicen el canal de contacto o se suscriban a boletines de información. A su vez, se le denomina "Usuario" a la persona que utiliza la APP Móvil y que se encuentre registrada en la base de datos de clientes de EXCEL, por lo que podrá iniciar sesión y acceder a su cuenta. Por su parte, el término "Interesado" se referirá a aquella persona interesada en abrir una cuenta en EXCEL, utilizando la APP Móvil para dicho fin. Las personas jurídicas podrán solicitar la creación de, o acceder a, una cuenta de Usuario a través de las personas físicas que funjan como representantes autorizados.

#### I. Términos y Condiciones de Uso.

La APP Móvil pertenece a Excel Group, una sociedad comercial, constituida con arreglo a las leyes de las Islas Vírgenes Británicas, con domicilio social en la calle Max Henríquez Ureña, número 78, Ensanche Piantini, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. La operación, información, productos y servicios de algunas de sus sociedades subsidiarias, filiales o vinculadas se encuentran sometidos a la legislación dominicana del mercado de valores, así como a la supervisión de la Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana.

- 1. Aceptación.** La descarga, permanencia y uso de la APP Móvil o de las herramientas disponibles en ésta implica la aceptación plena y sin reservas de los Términos y la Política. Sin embargo, el Usuario o el Interesado en abrir una cuenta en EXCEL vía la APP Móvil deberá aceptar estos Términos y la Política de manera explícita al momento de iniciar sesión por primera vez en la APP Móvil o realizar la solicitud, según corresponda. Si el Visitante, Usuario o el Interesado no acepta estos Términos o la Política, o no desea estar sujeto a éstos, debe discontinuar el uso de la APP Móvil. El uso y tratamiento de datos personales conllevará una aceptación expresa de estos Términos y la Política por parte del Usuario y del Interesado, conforme se describe más adelante.
- 2. Uso de la APP Móvil.** Con excepción a las informaciones contempladas en las cuentas de los Usuarios, la información publicada en la APP Móvil es preparada exclusivamente con fines informativos o educativos, por lo que no se han considerado, de forma individualizada, los

objetivos de inversión, la situación financiera o los medios económicos de quienes la consultan. En consecuencia, a través de la APP Móvil no se proporciona ningún tipo de recomendación de inversión ni asesoramiento.

Para la visualización de noticias relativas a EXCEL, publicaciones institucionales de sus sociedades filiales o vinculadas, marcos normativos internos, indicadores financieros, entre otros, no será necesario crear una cuenta de usuario previa o suscribirse al boletín informativo. No obstante, se advierte que algunas informaciones, publicaciones, accesos o acciones que ofrece la APP Móvil sólo estarán disponibles para los Visitantes o Usuarios que se hayan suscrito a los boletines informativos o creado una cuenta previa, respectivamente.

La APP Móvil permite a los Interesados solicitar apertura de cuentas -al acceder al apartado "SOLICITA TU CUENTA"- sujeto a la previa evaluación y autorización de la entidad EXCEL de que se trate, y permite a los Usuarios acceder a cuentas, prestación de servicios y adquisición de productos, supeditado al cumplimiento de las condiciones contractuales y legales aplicables en cada caso. En caso de no cumplir con los requisitos internos, legales o regulatorios, cualquier solicitud podrá ser declinada sin mayor responsabilidad por parte de EXCEL.

La APP Móvil incluye la publicación de artículos de interés y noticias relativas a EXCEL y contiene hipervínculos que redirigen a las redes sociales de EXCEL (*Facebook, Instagram y LinkedIn*), a la página web de la Bolsa de Valores de la República Dominicana S.A., y a la página web de CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores S.A. EXCEL no es ni asume responsabilidad alguna por la información y tratamiento otorgado por páginas web de terceros.

A su vez, EXCEL, vía la APP Móvil, podrá realizar notificaciones a los Visitantes o Usuarios a los fines de proporcionar recordatorios, alertas de recepción de nuevos mensajes y otras informaciones derivadas del uso de la aplicación, en los formatos predeterminados en el dispositivo electrónico utilizado. Sin perjuicio de lo anterior, los Visitantes y Usuarios tendrán la posibilidad de gestionar a su preferencia el estilo en el que se reflejarán las notificaciones de la APP Móvil, así como de deshabilitar las mismas.

La APP Móvil dispone de un apartado de contacto, cuyas solicitudes serán atendidas según las disposiciones de estos Términos. Es posible contactar directamente con un agente de servicio al cliente, representante de EXCEL, vía correo electrónico, así como por el chat integrado en el aplicativo o por llamada telefónica dentro del horario establecido por EXCEL para atención al cliente (8:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes). Tal horario podrá ser modificado de tiempo en tiempo.

Se prohíbe la utilización de la APP Móvil en términos distintos a los establecidos en estos Términos y la Política. El Visitante, Usuario o Interesado debe abstenerse de utilizar la APP Móvil con fines o para efectos ilícitos o que, de cualquier forma, puedan vulnerar o lesionar los derechos e intereses de EXCEL, sus clientes, colaboradores, proveedores y demás Visitantes, Usuarios o Interesados. Asimismo, se prohíbe la realización de cualquier acción que altere, vulnere, dañe o inutilice las informaciones, redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de EXCEL, de las proveedoras de estos servicios o de terceros; así como alterar, modificar, desactivar o manipular, de cualquier forma, la APP Móvil o sus funciones de seguridad.

En el caso de que un Visitante, Usuario, Interesado o tercero violente cualesquiera de las disposiciones anteriores, comprometerá tanto su responsabilidad civil como penal y tales acciones podrán ser castigadas de conformidad con la Ley núm. 53-07 sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología o cualquiera que la modifique o sustituya, así como cualquier otra disposición legal o reglamentaria aplicable de acuerdo al caso, sin perjuicio de las acciones adicionales que pueda ejercer EXCEL para resarcir el perjuicio ocasionado y salvaguardar sus derechos e integridad.

EXCEL, a su discreción, se reserva el derecho de bloquear, eliminar, prohibir o limitar el acceso a la APP Móvil a quien incumpla o intente incumplir con las disposiciones contenidas en estos Términos o en la Política.

- 3. Proceso de validación de la APP Móvil.** Una vez lograda la descarga de la APP Móvil, para la visualización general de información general de noticias relativas a EXCEL, publicaciones institucionales de sus sociedades filiales o vinculadas, marcos normativos internos, indicadores financieros, entre otros, no se requerirá la creación de una cuenta previa o la suscripción al boletín informativo.

La APP Móvil permitirá al Usuario iniciar sesión en su cuenta, ingresando el correo electrónico y la contraseña establecidos para estos fines. Realizado el primer acceso del Usuario, éste podrá habilitar otros métodos de autenticación de identidad tales como, autenticación biométrica con huella dactilar o identificación facial, de conformidad con la disponibilidad de dichos métodos en el sistema operativo del dispositivo electrónico utilizado.

A su vez, la APP Móvil posee un apartado para aquellos Interesados que deseen solicitar la creación de una nueva cuenta en la entidad EXCEL que se trate. Para solicitar la apertura de cuenta y, de ser aprobada, obtener un usuario en la APP Móvil de EXCEL, el Interesado debe acceder al apartado "SOLICITA TU CUENTA", y completar los datos, formularios y demás requisitos de información allí requeridos, establecer una contraseña personal y aceptar expresamente estos Términos y la Política para el uso y tratamientos de los datos personales que correspondan. Con el envío de los datos anteriores, EXCEL evaluará la solicitud realizada por el Interesado, por medio de los procesos internos establecidos, los cuales podrán incluir el uso de herramientas tecnológicas y de Inteligencia Artificial para realizar una debida diligencia y proceso de Conozca a su Cliente, sin perjuicio del cumplimiento de las condiciones contractuales y legales aplicables en cada caso.

El Usuario tendrá la posibilidad de actualizar el perfil creado en la APP Móvil, en los apartados habilitados por EXCEL para estos fines (tales como dirección de residencia y teléfono de contacto). Este procedimiento puede ser revisado de tiempo en tiempo por EXCEL y modificado conforme a las nuevas tendencias o desarrollos tecnológicos. Las modificaciones o cambios se registrarán conforme se prevé en estos Términos y la Política.

Los Usuarios personas jurídicas deberán mantener actualizados los datos de la persona física que actúe en calidad de representante o Usuario de la APP Móvil, informando previa y oportunamente a EXCEL sobre el cambio o inhabilitación de dicho representante, a los fines de permitir a EXCEL realizar las modificaciones de datos correspondientes.

Los datos personales que recoge y almacena la APP Móvil son los provistos voluntariamente por el Visitante al utilizar los canales de contacto o la suscripción a los boletines informativos, el Usuario o Interesado, en ocasión a la cuenta abierta o por abrir en EXCEL. Los datos personales de los Visitantes, Usuarios e Interesados solo son utilizados para los fines descritos en estos Términos y tratados, en cada caso, de conformidad a las disposiciones previstas en la Política.

- 4. Acceso, información y contratación de servicios en línea.** Creada la cuenta y completado el perfil en la APP Móvil, el Usuario podrá entre otras acciones, conforme aplique y según se encuentre disponible: (i) consultar en línea el balance de sus inversiones; (ii) consultar y descargar en formato PDF u otra que EXCEL establezca, estados de cuenta e información relativa a sus cuentas y transacciones; (iii) solicitar transacciones en relación a los productos o servicios que posea en EXCEL; (iv) visualizar y modificar parte de los datos personales facilitados al momento de creación de la cuenta (teléfono de contacto y dirección de residencia); (v) contactar directamente a representantes de EXCEL; y, (vi) visualizar informaciones o notas informativas de las diferentes entidades de EXCEL y sus servicios o productos.

A través de la APP Móvil, los Usuarios pueden solicitar productos o servicios y la realización de transacciones que EXCEL permita y según su perfil de inversionista. En estos casos, debe seguirse el procedimiento que aplique según establezca la sociedad EXCEL correspondiente.

Si bien el Usuario puede acceder a la APP Móvil las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, la recepción y ejecución de órdenes y solicitudes de transacciones a través de ésta se encuentra sujeta al horario laboral establecido por la entidad de EXCEL de que se trate. Tal horario puede ser modificado de tiempo en tiempo, por lo que es responsabilidad del Usuario

informarse de los mismos previo a cualquier actuación que implique o pueda implicar una transacción a través de EXCEL.

Los Usuarios que soliciten alguno de los productos y servicios ofrecidos por EXCEL, en adición a las reglas y condiciones de esos productos o servicios, y de las previstas en estos Términos y la Política, aceptan someterse a la leyes, reglamentos, resoluciones, circulares y normas que apliquen para la regulación de cada uno de los productos y servicios solicitados.

- 5. Propiedad intelectual.** La APP Móvil y todo su contenido, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: documentos, videos, gráficos, información, estadísticas, así como, los nombres comerciales, marcas, logos, líneas gráficas y demás signos distintivos, son propiedad de EXCEL o de la sociedad contratada como proveedor para la puesta en funcionamiento de la APP Móvil, no pudiendo el Visitante, Usuario o Interesado alegar, bajo ningún concepto, derecho sobre los mismos.

El Visitante, Usuario o Interesado no puede utilizar el contenido de la APP Móvil para uso comercial. Las descargas de contenido de la aplicación se hacen bajo el entendimiento de los derechos de autor y propiedad de EXCEL del material en cuestión o de la sociedad contratada como proveedor para la puesta en funcionamiento de la APP Móvil, conforme aplique. En consecuencia, el Visitante, Usuario o Interesado debe abstenerse de extraer, reutilizar, reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de terceros, comunicar, publicar, eliminar, transformar o modificar el contenido, sin la autorización previa y expresa de EXCEL o del titular de dichos derechos.

Nada de lo contenido en la APP Móvil debe ser interpretado como el otorgamiento de licencia o derecho alguno a usar cualquier marca registrada o derechos de autor de EXCEL. Dichos derechos están protegidos por la Ley núm. 20-00 sobre Propiedad Industrial de la República Dominicana, su reglamento de aplicación y sus modificaciones posteriores, por lo que gozan de la protección legal conferida en las leyes dominicanas y en las disposiciones internacionales sobre la materia a las cuales el país se haya adherido.

- 6. Exención de responsabilidad.** El Visitante, Usuario o Interesado, al descargar y utilizar a la APP Móvil, se compromete a utilizarla de conformidad con lo establecido en estos Términos y la Política, así como de conformidad con las leyes y normas aplicables.

Cualquier acto contrario al ordenamiento legal aplicable o a las normas y reglas internas y de conducta de EXCEL, faculta a esta última a restringir, sin necesidad de previo aviso, el acceso a la APP Móvil, no pudiendo alegarse daño o perjuicio en contra de EXCEL. El Visitante, Usuario o Interesado, al utilizar la APP Móvil, acepta que EXCEL tiene el deber esencial de preservar la integridad de la aplicación, su funcionamiento y las informaciones que se derivan o relacionan con ésta. Lo anterior no limita a EXCEL tomar las acciones legales adicionales que a su solo juicio pueda interponer en contra de quien haya incurrido o intentado alguna actuación o hecho ilícito, irregular o indebido.

El acceso como Usuario a la APP Móvil tendrá un carácter exclusivamente personal. Será responsabilidad del Usuario no compartir su usuario y contraseña de acceso con terceros, ya que se entenderá que toda acción realizada desde la cuenta del Usuario ha sido ejecutada por su titular, por lo que éste responde por cualquier mal uso, irregularidad o ilegalidad que se realice desde su cuenta.

Sin perjuicio de la responsabilidad de EXCEL de actualizar las informaciones de los Usuarios, según los parámetros de la normativa vigente y los lineamientos contractuales aplicables, EXCEL no se hace responsable por la falta de suministro de información como parte del proceso de actualización de datos de los Usuarios. Adicionalmente, EXCEL no se hace responsable de accesos o actuaciones realizados por los representantes de Usuarios personas jurídicas que hayan sido sustituidos, cuyo reemplazo no haya sido notificado previa y oportunamente a EXCEL, siempre y cuando no se verifique una falta imputable a EXCEL.

A los fines del uso ininterrumpido y efectivo de la APP Móvil, corresponde al Visitante, Usuario o Interesado disponer de las herramientas adecuadas para ello, es decir, un dispositivo electrónico compatible con el *software* utilizado por la APP Móvil, así como contar con una red o conexión de internet estable. Éste también debe evitar el uso de programas maliciosos o de cualquier otro elemento informático dañino que pueda alterar su dispositivo electrónico. EXCEL no se responsabiliza por los daños producidos a su dispositivo electrónico durante el uso de la APP Móvil. Asimismo, EXCEL no es responsable de los daños producidos a los Visitantes, Usuarios o Interesados, cuando dichos daños tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicación que interrumpan, limiten o impidan el servicio o acceso a la APP Móvil.

EXCEL no garantiza ni se responsabiliza sobre un contenido incompleto de noticias, ni se hace responsable de los errores o inexactitudes de los contenidos, o por cualquier malentendido al leer e interpretar tales contenidos. Por lo tanto, el Visitante, Usuario o Interesado utiliza esta información bajo su propio riesgo.

EXCEL puede discontinuar la APP Móvil o la publicación de su contenido de forma parcial o total, con excepción de la información requerida por la normativa del mercado de valores dominicano, según aplique, en cualquier momento y sin previo aviso. EXCEL se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido, los vínculos o las informaciones obtenidas a través de la APP Móvil, sin necesidad de aviso o autorización previa. En ningún caso, EXCEL, sus accionistas, ejecutivos, empleados y el personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdida, reclamación o gasto de cualquier índole, derivado del uso o interpretación de la información adquirida o accedida por, o a través de la APP Móvil, así como tampoco de los efectos de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea.

La APP Móvil puede mostrar vínculos o enlaces directos a sitios web dominio de terceros que no sean propiedad ni estén controlados por EXCEL. Estos vínculos o enlaces se reflejan con el único propósito de fomentar una mejor experiencia respecto de los contenidos, publicidades o prácticas comerciales que sean reflejados en dichos vínculos o enlaces no cuentan con aval o respaldo de EXCEL. En ese sentido, EXCEL no asume ninguna responsabilidad por el contenido, los términos y las condiciones, las políticas de privacidad o las prácticas de los vínculos o enlaces de terceros. El acceso a un vínculo o enlace de un tercero se interpreta como una declaración tácita de exoneración de EXCEL de toda responsabilidad derivada de su uso. En base a lo anterior, EXCEL no garantiza ninguna información obtenida por, o a través, de un vínculo o enlace propiedad de terceros, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso del vínculo, o de la información obtenida a través de él.

## **II. Política de Privacidad.**

- 1. Información recogida y forma de recolección.** Se consideran datos personales aquellos definidos por la legislación nacional vigente aplicable. En la medida en que aplique, los datos personales que EXCEL puede recolectar y almacenar con relación a los Visitantes, Usuarios e Interesados de la APP Móvil son: nombre completo, correo electrónico, teléfono de contacto, dirección de residencia o domicilio, cuentas bancarias, datos laborales, datos académicos y, de manera general, todos los datos requeridos por EXCEL para abrir o mantener la cuenta del Interesado o Usuario, datos personales vinculados a firmas electrónicas (en caso de aplicar), así como la contraseña creada para acceder a la cuenta del Usuario en la APP Móvil o informaciones sobre sus inversiones. Para los Usuarios o Interesados que figuren como persona jurídica, se solicitará adicionalmente: datos societarios, datos de los socios o accionistas (según corresponda), estados financieros, generales de los representantes legales de la empresa, indicación de los firmantes apoderados, entre otros.

Los Visitantes que utilicen los canales de contacto, los Usuarios e Interesados se comprometen a que la información que suministren a EXCEL sea clara, exacta, cierta y veraz, de la cual éstos son sus legítimos titulares. Asimismo, se comprometen a mantener la misma debidamente actualizada.

Adicionalmente, se consideran como datos de comportamiento los recolectados al momento de descargar y utilizar la APP Móvil, incluyendo metadatos y datos alternativos no intrusivos de los dispositivos inteligentes, los cuales serán de carácter anónimo y estarán vinculados al uso dado a la APP Móvil. A su vez, los datos de comportamiento pueden estar relacionados a los datos de su dispositivo electrónico tales como: la identificación del sistema operativo, la versión del sistema operativo que actualmente utiliza y las secciones que accede el Visitante, Usuario o Interesado dentro de la aplicación. Estas informaciones en ningún caso podrán ser individualizadas y se almacenarán con el único propósito de generar estadísticas que ayuden a mejorar la APP Móvil.

**2. Uso de los datos personales.** EXCEL podrá otorgar el siguiente uso a los datos personales recopilados por el uso de la APP Móvil:

- Ofrecer contenido personalizado, incluidos publicidad y promoción de productos y servicios, artículos y servicios vinculados a EXCEL.
- Entrar en contacto con los Visitantes, Usuarios o Interesados para tratar temas informativos o de negocios, sobre los productos, servicios o cualquier otro aspecto relativo a la relación con EXCEL.
- Completar encuestas de satisfacción o informar sobre eventos de lanzamiento u otras actividades o noticias de EXCEL.
- Facilitar la navegación y mejorar la experiencia de los Visitantes, Usuarios o Interesados.
- Permitir el acceso a los diferentes productos, servicios y portales de EXCEL, según aplique.
- Realizar procesos de debida diligencia o Conozca a su Cliente conforme a las exigencias legales y regulatorias aplicables.
- Realizar procesos de detección o gestión de fraudes u operaciones indebidas o ilegales, incluyendo las acciones administrativas, legales, contractuales o reglamentarias que correspondan.

**3. Implicaciones de compartir datos personales y de comportamiento.** Los datos personales y de comportamiento son recogidos, archivados y utilizados por EXCEL, de acuerdo con lo descrito en esta Política.

La suscripción en el boletín informativo para la transmisión de las noticias y artículos publicados por EXCEL implica, al menos, lo siguiente:

- Comprobar la identidad del suscriptor.
- Mantener actualizado al suscriptor de las últimas publicaciones informativas e institucionales emitidas por EXCEL, así como de sus actividades.

La cuenta de Usuario implica, al menos, lo siguiente:

- Comprobar la identidad del Usuario.
- Mantener al día al Usuario de las últimas actualizaciones de los productos y servicios.
- Ofrecer información sobre los productos y servicios de los que el Usuario sea su titular.
- Permitir solicitudes y realización de transacciones y operaciones de forma remota o a distancia, previamente habilitadas por EXCEL de conformidad con los términos y condiciones establecidos por las entidades de EXCEL correspondientes para cada producto y/o servicio particular.
- Atender a los requerimientos o responder las preguntas realizadas por los Usuarios.

- Asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables que puedan impactar el proceso de solicitud de transacciones realizadas por el Usuario respecto a los productos y servicios de EXCEL.

Al utilizar la APP Móvil, el Usuario o Interesado autoriza expresamente a realizar cualquier actuación razonablemente necesaria para la comprobación de su identidad, incluyendo la consulta de cualquier medio público o privado permitido, así como la verificación de su historial crediticio a través de las sociedades de información crediticia o buró de créditos autorizadas.

- 4. Cesión de los datos personales recolectados.** Los datos personales recolectados y archivados por EXCEL como resultado (i) del uso de la APP Móvil; (ii) de la solicitud de creación de cuenta en EXCEL por parte de los Interesados; y (iii) del mantenimiento de la cuenta en EXCEL por parte de los Usuarios; son conservados con carácter confidencial en el banco de datos personales, de acuerdo con la legislación vigente en la materia.

Con la aceptación de la Política, el Visitante, Usuario e Interesado permite y autoriza a EXCEL a compartir los datos personales y de comportamiento recolectados por la APP Móvil, con su personal, empresas filiales, relacionadas o vinculadas, socios comerciales, proveedores de análisis y enriquecimientos de datos, empresas que asistan a EXCEL en la publicación y realización de informes institucionales, y empresas de publicidad que sirven de apoyo. EXCEL se compromete a no proveer, ceder o vender dichos datos a terceros que no se encuentren descritos en este párrafo sin el previo consentimiento de su titular, a menos que se encuentre dentro de alguna de las excepciones previstas por la legislación vigente en materia de protección de datos personales de la República Dominicana o por esta Política. Lo anterior incluye como excepción al consentimiento previo del titular, las situaciones en las que EXCEL se encuentre obligada a divulgar datos de carácter personal por mandato legal o en el marco de un proceso arbitral, judicial o administrativo, por petición de una autoridad judicial o pública competente, o por considerarse necesaria o conveniente su publicación por motivos de seguridad nacional, para acatar la legislación vigente o por otras razones relevantes de orden público, todo de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Los datos personales y de comportamiento de los Visitantes que hayan utilizado el canal de contacto, de los Usuarios e Interesados serán conservados por EXCEL durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los que fueron recabados, salvo que la ley exija conservarlos durante más tiempo. Aquellos vinculados con transacciones, operaciones o actuaciones de los Usuarios serán conservados por un período no menor a diez (10) años, desde el momento de su generación.

EXCEL reconoce el derecho que por ley le corresponde a los Visitantes, Usuarios o Interesados, conforme aplique, de solicitar rectificación, actualización y cuando corresponda, la supresión de los datos personales individualizables de los que sea titular y que estén incluidos en los registros de EXCEL. Estas solicitudes o requerimientos pueden ser realizadas por medio de la dirección de correo electrónico habilitada por EXCEL e indicada en el numeral 5, de la sección III, de estos Términos y la Política.

- 5. Medidas de seguridad de la APP Móvil.** EXCEL reconoce lo sensitivo que resulta el manejo de los datos personales de terceros, por ende, forma parte integral de su política prever y desarrollar las acciones necesarias para proteger de forma segura y confidencial la privacidad e información que maneja con este carácter.

EXCEL, como responsable del archivo y el tratamiento de los datos personales y de comportamiento suministrados por los Visitantes, Usuarios o Interesados, se compromete a adoptar e implementar, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para salvaguardar los mismos y así evitar su alteración, pérdida, tratamiento, consulta o acceso no autorizado. Los datos personales que el Visitante, Usuario o Interesado proporcione estarán almacenados en un servidor, nube o similar, de acceso restringido, solo pudiendo acceder el personal de EXCEL debidamente autorizado. El servidor, nube o similar estará en todo momento protegido por un cortafuego o lo que haga sus veces, para detectar el acceso no autorizado y

bloquearlo de manera automática. En todo caso, los datos personales serán almacenados de modo que se permita el ejercicio del derecho de acceso, rectificación y actualización por parte de su titular.

El Visitante, Usuario o Interesado reconoce y acepta que a pesar de que EXCEL realiza su máximo esfuerzo para preservar la integridad de los datos personales y de comportamiento ingresados o recolectados por la APP Móvil, evitando razonablemente su alteración, mal uso, robo, tratamiento o acceso no autorizado, la información compartida en línea o a través de un medio digital no es completamente segura, en consecuencia, puede verse afectada pese a los controles de seguridad. En ese sentido, a pesar de las medidas razonables de seguridad y esfuerzos realizados por EXCEL para preservar la integridad de los datos personales y de comportamiento derivados del uso de la APP Móvil, el Visitante, Usuario e Interesado reconoce y acepta que EXCEL no comprometerá su responsabilidad en caso de que algún tercero violente las medidas de seguridad, a los fines de extraer, modificar o alterar los datos personales y de comportamiento, ni será responsable por los daños que algún tercero pueda ocasionar en este sentido.

EXCEL se compromete a cumplir con las disposiciones aplicables en materia de seguridad cibernética y de la información.

### **III. Disposiciones generales.**

- 1. Modificación.** EXCEL se reserva el derecho de revisar y actualizar los Términos y la Política en cualquier momento. Estos cambios producirán efectos jurídicos a partir de su publicación en la APP Móvil, por lo que se sugiere la revisión periódica de estos Términos y de la Política. En caso de que los cambios afecten directamente el uso, tratamiento y cesión de datos personales, se notificará colocando un aviso en la APP Móvil o enviando un correo electrónico al Visitante -en caso de haber compartido información personal-, Usuario o Interesado; por tanto, se recomienda mantener actualizada su dirección de correo electrónico. El uso de la APP Móvil constituirá la aceptación de los nuevos términos. Si el Visitante, Usuario o Interesado, no se encuentra conforme con las modificaciones a los Términos o a la Política, podrá solicitar a EXCEL su exclusión de la base de datos y la supresión de sus datos personales individualizables del banco de datos. En este último caso acepta que EXCEL podrá, sin responsabilidad alguna, limitarles el acceso, uso o utilización de los canales, productos y servicios previstos en la APP Móvil o que se acceden a través de éstos.
- 2. Legislación aplicable.** Tanto los Términos como la Política se rigen íntegramente por las leyes de la República Dominicana. Esta legislación también es la aplicable para los casos de demanda, disputa o controversia que puedan surgir en la aplicación, ejecución o interpretación de los Términos o la Política. Para cualquier demanda, disputa o controversia que surja de los Términos o de la Política, el Visitante, Usuario o Interesado acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales ordinarios del Distrito Nacional, República Dominicana.
- 3. Cláusulas nulas.** Si alguna de las cláusulas de los Términos o la Política es declarada por algún motivo, parcial o totalmente nula, dicha nulidad afectará solamente la parte de la cláusula que se anula y se considerará como si dicha cláusula o parte de esta no se hubiere convenido. En todos los demás aspectos, se considerará a los Términos y la Política completamente válidos y seguirán surtiendo sus mismos efectos, quedando libre de toda nulidad, afectación o perjuicio que interrumpa o entorpezca su ejecución y cumplimiento, salvo que la disposición declarada nula no pueda ser separada del resto de las cláusulas sin desvirtuar los propósitos del presente documento.
- 4. No renuncia.** La falta o retraso de EXCEL en el ejercicio de cualquier derecho otorgado en virtud de la legislación aplicable o de estos Términos y la Política no constituye renuncia alguna, así como tampoco lo constituye el ejercicio parcial de cualquier derecho.
- 5. Canal de notificación.** Ante cualquier pregunta o solicitud de modificación, rectificación o eliminación de información suministrada a EXCEL en el marco de estos Términos y la Política, favor remitir correo electrónico a la siguiente dirección: [denuncias@excel.com.do](mailto:denuncias@excel.com.do) o comunicarse con un representante de EXCEL al 809-262-4000.

- 6. Consentimiento.** Al acceder a la APP Móvil el Visitante, Usuario o Interesado reconoce que tiene al menos dieciocho (18) años de edad y que tiene la capacidad legal para leer, entender y aceptar estos Términos y la Política.

\*\*\*

Al marcar la casilla de "acepto", la persona reconoce expresamente haber leído y comprendido las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y que se encuentra conforme y de acuerdo con el uso y tratamiento de sus datos personales que puedan ser recabados por EXCEL mediante esta APP Móvil. Asimismo, se compromete a utilizar esta APP Móvil de acuerdo con las disposiciones aquí establecidas. Igualmente declara que los datos personales que se compartan con EXCEL han sido provistos voluntariamente y que, a pesar de que EXCEL realiza su máximo esfuerzo para preservar la integridad de los datos personales ingresados en esta APP Móvil, acepta que toda la información que es compartida en línea o a través de un medio digital puede escapar de los controles de seguridad de EXCEL, por lo que, reconoce los riesgos que esto implica.

Acepto

Declino