

## PÁGINA WEB DE EXCEL GROUP, Y SUBSIDIARIAS

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A continuación se describen los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, los "Términos" y la "Política", respectivamente) que detallan los criterios y reglas aplicables para el uso de la Página Web <excel.com.do> (en adelante, la "Página Web" o la "Página"), así como las condiciones de privacidad y tratamiento y uso de los datos personales que podrá otorgar Excel Group y sus sociedades subsidiarias, filiales o vinculadas (en adelante, de manera conjunta, "EXCEL"), derivado de su uso y navegación.

El término Pagina Web incluye y se aplica a todas aquellas funciones o accesos que ésta permita o a los cuales se acceda a través de la misma, en cuyos casos se extiende la aplicación de las disposiciones de estos Términos y de la Política.

La Página Web se encuentra disponible veinticuatro (24) horas al día, los siete (7) días de la semana, para acceder desde cualquier dispositivo electrónico (tales como ordenadores, tabletas o celulares inteligentes) con conexión a Internet. EXCEL se reserva el derecho de limitar el acceso por razones de mantenimiento, seguridad o causas de fuerza mayor.

La Página puede ser utilizada por aquellas personas que se encuentren registradas en la base de datos de clientes de EXCEL, quienes ya poseen una cuenta en una entidad de EXCEL. Los interesados en la creación de una cuenta en la entidad de EXCEL que se trate -y, por ende, acceder a las herramientas, productos y servicios que serán ofrecidos en la Página-, utilizarán para ello el apartado "SOLICITA TU CUENTA" de la Página y serán sometidos al proceso de validación indicado más adelante.

A los fines de estos Términos y de la Política, se le denomina "Usuario" a la persona que ingresa a la Página Web, ya sea desde su teléfono móvil inteligente, ordenador o tableta, que navegue a través de ésta y que se encuentre registrada en la base de datos de clientes de EXCEL, por lo que podrá iniciar sesión en el portal de la Página Web. Por su parte, el término "Interesado" se referirá a aquella persona interesada en abrir una cuenta en EXCEL. Las personas jurídicas podrán solicitar la creación de, o acceder a, una cuenta de Usuario a través de las personas físicas que funjan como representantes autorizados.

#### **I. Términos y Condiciones de Uso.**

La Página Web pertenece a Excel Group, una sociedad comercial constituida con arreglo a las leyes de las Islas Vírgenes Británicas, con domicilio social en la calle Max Henríquez Ureña, número 78, Ensanche Piantini, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. La operación, información, productos y servicios de algunas de sus sociedades subsidiarias, filiales o vinculadas se encuentran sometidos a la legislación dominicana del mercado de valores, así como a la supervisión de la Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana.

- 1. Aceptación.** El acceso a la Página Web implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y la Política. Sin embargo, el Usuario y el Interesado en abrir una cuenta en EXCEL vía la Página deberán aceptar estos Términos y la Política de manera explícita al momento de iniciar sesión por primera vez en la Página Web o realizar la solicitud, según corresponda. Si el Usuario o el Interesado no acepta estos Términos o la Política, o no desea estar sujeto a éstos, debe discontinuar el uso de la Página. El uso y tratamiento de datos personales conllevará una aceptación expresa de estos Términos y la Política por parte del Usuario y del Interesado, conforme se describe en más adelante.
- 2. Uso de la Página Web.** Se prohíbe la utilización de la Página Web en términos distintos a los establecidos en estos Términos y la Política. El Usuario o Interesado debe abstenerse de utilizar la Página Web con fines o para efectos ilícitos o que, de cualquier forma, puedan vulnerar o lesionar los derechos e intereses de EXCEL, sus clientes, colaboradores, proveedores y demás Usuarios o Interesados. Asimismo, se prohíbe la realización de cualquier acción que altere, vulnere, dañe o inutilice las informaciones, redes, servidores, equipos, productos y programas

informáticos de EXCEL, de las proveedoras de estos servicios o de terceros; así como alterar, modificar, desactivar o manipular, de cualquier forma, la Página Web o sus funciones de seguridad.

En el caso de que un Usuario o Interesado violente cualesquiera de las disposiciones anteriores, comprometerá tanto su responsabilidad civil como penal y tales acciones podrán ser castigadas de conformidad con la Ley núm. 53-07 sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología o cualquiera que la modifique o sustituya, así como por cualquier otra disposición legal o reglamentaria aplicable de acuerdo al caso, sin perjuicio de las acciones adicionales que pueda ejercer EXCEL para resarcir el perjuicio ocasionado y salvaguardar sus derechos e integridad.

EXCEL, a su discreción, se reserva el derecho de bloquear, eliminar, prohibir o limitar el acceso a la Página Web a cualquier Usuario o Interesado que incumpla o intente incumplir con las disposiciones contenidas en estos Términos o en la Política.

- 3. Proceso de validación de la Página Web.** Una vez logrado el acceso a la Página Web, se le solicitará al Usuario iniciar sesión, ingresando el correo electrónico y la contraseña establecidos para estos fines. A su vez, la Página Web cuenta con un apartado para aquellos Interesados que deseen solicitar la creación de una nueva cuenta en la entidad EXCEL que se trate.

Para solicitar la apertura de cuenta y, de ser aprobada, obtener un usuario en la Página Web, el Interesado debe acceder al apartado "SOLICITA TU CUENTA" y completar los datos, formularios y demás requisitos de información allí requeridos, establecer una contraseña personal y aceptar expresamente estos Términos y la Política para el uso y tratamientos de los datos personales que correspondan. Con el envío de los datos anteriores, EXCEL evaluará la solicitud realizada por el Interesado por medio de los procesos internos establecidos, los cuales podrán incluir el uso de herramientas tecnológicas y de Inteligencia Artificial para realizar una debida diligencia y proceso de Conozca a su Cliente, sin perjuicio del cumplimiento de las condiciones contractuales y legales aplicables en cada caso.

El Usuario tendrá la posibilidad de actualizar el perfil creado en la Página Web en los apartados habilitados por EXCEL para estos fines (tales como dirección de domicilio y teléfono de contacto). Este procedimiento puede ser revisado de tiempo en tiempo por EXCEL y modificado conforme a las nuevas tendencias o desarrollos tecnológicos. Las modificaciones o cambios se registrarán conforme se prevé en estos Términos y la Política.

Los Usuarios personas jurídicas deberán mantener actualizados los datos de la persona física que actúe en calidad de representante o Usuario de la Página Web, informando previa y oportunamente a EXCEL sobre el cambio o inhabilitación de dicho representante, a los fines de permitir a EXCEL realizar las modificaciones de datos correspondientes.

Los datos personales que recoge y almacena la Página Web son los provistos voluntariamente por el Usuario o Interesado en ocasión a la cuenta abierta o por abrir en EXCEL. Los datos personales de los Usuarios e Interesados solo son utilizados para los fines descritos en estos Términos y tratados, en cada caso, de conformidad a las disposiciones previstas en la Política.

- 4. Acceso, información y contratación de servicios en línea.** Creada la cuenta y completado el perfil en la Página Web, el Usuario podrá, entre otras acciones, conforme aplique y según se encuentre disponible: (i) consultar en línea el balance de sus inversiones; (ii) consultar y descargar en formato PDF u otra que EXCEL establezca, estados de cuenta e información relativa a sus cuentas y transacciones; (iii) solicitar transacciones en relación a los productos o servicios que posea en EXCEL; (iv) visualizar y modificar parte de los datos personales facilitados al momento de creación de la cuenta (teléfono de contacto y dirección de residencia); (v) contactar directamente a representantes de EXCEL; y, (vi) visualizar informaciones o notas informativas de las diferentes entidades de EXCEL y sus servicios o productos.

A través de la Página Web los Usuarios pueden solicitar productos o servicios y la realización de transacciones que EXCEL permita y según su perfil de inversionista. En estos casos, debe seguirse el procedimiento que aplique según establezca la sociedad subsidiaria de EXCEL correspondiente.

Si bien el Usuario puede acceder a la Página Web las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana, la recepción y ejecución de órdenes y solicitudes de transacciones a través de ésta se encuentra sujeta al horario laboral establecido por la entidad de EXCEL de que se trate. Tal horario puede ser modificado de tiempo en tiempo, por lo que es responsabilidad del Usuario informarse de los mismos previo a cualquier actuación que implique o pueda implicar una transacción a través de EXCEL.

Los Usuarios que soliciten alguno de los productos y servicios ofrecidos por EXCEL, en adición a las reglas y condiciones de esos productos o servicios, y de las previstas en estos Términos y la Política, aceptan someterse a la leyes, reglamentos, resoluciones, circulares y normas que apliquen para la regulación de cada uno de los productos y servicios solicitados.

- 5. Propiedad intelectual.** La Página Web y todo su contenido, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: documentos, videos, gráficos, información, estadísticas, así como, los nombres comerciales, marcas, logos, líneas gráficas y demás signos distintivos, son propiedad de EXCEL o de la sociedad contratada como proveedor para la puesta en funcionamiento de la Página Web, no pudiendo el Usuario o Interesado alegar, bajo ningún concepto, derecho sobre los mismos.

El Usuario o Interesado no puede utilizar el contenido de la Página Web para uso comercial. Las descargas de contenido de la Página se hacen bajo el entendimiento de los derechos de autor y propiedad de EXCEL del material en cuestión o de la sociedad contratada como proveedor para la puesta en funcionamiento de la Página Web, conforme aplique. En consecuencia, el Usuario o Interesado debe abstenerse de extraer, reutilizar, reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de terceros, comunicar publicar, eliminar, transformar o modificar el contenido, sin la autorización previa y expresa de EXCEL o del titular de dichos derechos.

Nada de lo contenido en la Página Web debe ser interpretado como el otorgamiento de licencia o derecho alguno a usar cualquier marca registrada o derechos de autor de EXCEL. Dichos derechos están protegidos por la Ley núm. 20-00 sobre Propiedad Industrial de la República Dominicana, su reglamento de aplicación y sus modificaciones posteriores, por lo que gozan de la protección legal conferida en las leyes dominicanas y en las disposiciones internacionales sobre la materia a las cuales el país se haya adherido.

- 6. Exención de responsabilidad.** El Usuario o Interesado, al acceder a la Página Web, se compromete a utilizarla de conformidad con lo establecido en estos Términos y la Política, así como de conformidad con las leyes y normas aplicables.

Cualquier acto realizado por el Usuario que sea contrario al ordenamiento legal aplicable o a las normas y reglas internas y de conducta de EXCEL, faculta a esta última a restringir, sin necesidad de previo aviso, el acceso a la Página Web, no pudiendo alegar daño o perjuicio en contra de EXCEL. El Usuario o Interesado, al navegar por la Página Web, acepta que EXCEL tiene el deber esencial de preservar la integridad de la Página, su funcionamiento y las informaciones que se derivan o relacionan con ésta. Lo anterior no limita a EXCEL tomar las acciones legales adicionales que a su solo juicio pueda interponer en contra del Usuario que haya incurrido o intentado alguna actuación o hecho ilícito, irregular o indebido.

La Página Web permite al Interesado solicitar la apertura de cuentas, sujeto a la previa evaluación y autorización de la entidad EXCEL de que se trate, así como al cumplimiento de las condiciones contractuales y legales aplicables en cada caso. En caso de no cumplir con los requisitos internos, legales o regulatorios, cualquier solicitud podrá ser declinada sin mayor responsabilidad por parte de EXCEL.

El acceso como Usuario a la Página Web tendrá un carácter exclusivamente personal. Será responsabilidad del Usuario no compartir su usuario y contraseña de acceso con terceros, ya que se entenderá que toda acción realizada desde la cuenta del Usuario ha sido ejecutada por su titular, por lo que éste responde por cualquier mal uso, irregularidad o ilegalidad que se realice desde su cuenta.

Sin perjuicio de la responsabilidad de EXCEL de actualizar las informaciones de los Usuarios, según los parámetros de la normativa vigente y los lineamientos contractuales aplicables, EXCEL no se hace responsable por la falta de suministro de información como parte del proceso de actualización de datos de los Usuarios. Adicionalmente, EXCEL no se hace responsable de accesos o actuaciones realizados por los representantes de Usuarios personas jurídicas que hayan sido sustituidos, cuyo reemplazo no haya sido notificado previa y oportunamente a EXCEL, siempre y cuando no se verifique una falta imputable a EXCEL.

A los fines del uso ininterrumpido y efectivo de la Página Web, corresponde al Usuario o Interesado disponer de las herramientas adecuadas para ello, así como la disponibilidad de una red de Internet estable. Este también debe evitar el uso de programas maliciosos o de cualquier otro elemento informático dañino que pueda alterar su dispositivo electrónico. EXCEL no se responsabiliza por los daños producidos a cualquier dispositivo electrónico durante el uso de la Página Web. Asimismo, EXCEL no es responsable de los daños producidos a los Usuarios o Interesados, cuando dichos daños tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicación que interrumpan, limiten o impidan el servicio o acceso a la Página Web.

EXCEL no garantiza ni se responsabiliza sobre un contenido incompleto de noticias, ni se hace responsable de los errores o inexactitudes de los contenidos, o por cualquier malentendido del Usuario al leer e interpretar tales contenidos. Por lo tanto, el Usuario o Interesado utiliza esta información bajo su propio riesgo.

EXCEL puede discontinuar la publicación de la Página Web o de su contenido de forma parcial o total, salvo las información requeridas por la normativa del mercado de valores dominicano, según aplique, en cualquier momento y sin previo aviso. EXCEL se reserva el derecho a modificar, suspender, cancelar o restringir el contenido, los vínculos o las informaciones obtenidas a través de la Página Web, sin necesidad de aviso o autorización previa. En ningún caso, EXCEL, sus accionistas, ejecutivos, empleados y el personal autorizado serán responsables de cualquier tipo de perjuicio, pérdida, reclamación o gasto de cualquier índole, derivado del uso o interpretación de la información adquirida o accedida por, o a través de, la Página Web, así como tampoco de los efectos de virus informáticos, de fallos operativos o de interrupciones en el servicio o transmisión, o fallos en la línea.

La Página Web puede mostrar vínculos o enlaces directos a sitios web dominio de terceros que no sean propiedad ni estén controlados por EXCEL. Estos vínculos o enlaces se reflejan con el único propósito de fomentar una mejor experiencia de navegación para el Usuario, por lo que, los contenidos, publicidades o prácticas comerciales que sean reflejados en dichos vínculos o enlaces no cuentan con aval o respaldo de EXCEL. En ese sentido, EXCEL no asume ninguna responsabilidad por el contenido, los términos y las condiciones, las políticas de privacidad o las prácticas de los vínculos o enlaces de terceros. El acceso a un vínculo o enlace de un tercero por parte del Usuario o Interesado se interpreta como una declaración tácita de exoneración de EXCEL de toda responsabilidad derivada de su uso. En base a lo anterior, EXCEL no garantiza ninguna información obtenida por o a través de un vínculo o enlace propiedad de terceros, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivado del uso o mal uso del vínculo, o de la información obtenida a través de él.

## **II. Política de privacidad.**

- 1. Información recogida y forma de recolección.** Se consideran datos personales aquellos definidos por la legislación nacional aplicable. Los datos personales que EXCEL puede, en la medida en que aplique, recolectar y almacenar en relación con los Usuarios o Interesados de la Página Web son, entre otros: nombre completo, correo electrónico, teléfono de contacto, dirección de residencia o domicilio, ciudad y país de residencia, cuentas bancarias, datos laborales, datos académicos y, de manera general, todos los datos requeridos por EXCEL para abrir o mantener la cuenta del Interesado o Usuario, datos personales vinculados a firmas electrónicas (en caso de aplicar), así como la contraseña creada para acceder a la cuenta del Usuario en la Página Web o informaciones sobre sus inversiones. Para los Usuarios o Interesados que figuren como persona jurídica, se solicitará adicionalmente: datos societarios, datos de los socios o accionistas (según corresponda), estados financieros, generales de los representantes legales de la empresa,

indicación de los firmantes apoderados, entre otros. Para EXCEL estas informaciones, en su conjunto, son consideradas como los datos personales.

Los Usuarios e Interesados se comprometen a que la información que suministren a EXCEL sea clara, exacta, cierta y veraz, y de la cual éstos son sus legítimos titulares. Asimismo, se comprometen a mantener la misma debidamente actualizada.

Adicionalmente, se consideran como datos de comportamientos los recolectados al momento de ingresar a la Página Web, según el consumo de contenido, los cuales serán de carácter anónimo y estarán vinculados al uso dado a la Página Web por los Usuarios o Interesados. A su vez, los datos de comportamiento pueden estar relacionados a los datos de su dispositivo electrónico tales como: la identificación del sistema operativo, la versión del sistema operativo que actualmente utiliza y las secciones a las que accede el Usuario o Interesado, según aplique, dentro de la Página Web. Estas últimas informaciones en ningún caso pueden ser individualizadas y se almacenarán con el único propósito de generar estadísticas de visitas que ayuden a mejorar la Página Web.

**2. Uso de los de datos personales.** EXCEL podrá otorgar el siguiente uso a los datos personales recopilados por el uso de la Página Web por parte los Usuarios o Interesados:

- Ofrecer contenido personalizado, incluidos publicidad y promoción de productos y servicios, artículos y servicios vinculados a EXCEL.
- Entrar en contacto con los Usuarios o Interesados para tratar temas informativos o de negocios, sobre los productos, servicios o cualquier otro aspecto relativo a la relación con EXCEL.
- Completar encuestas de satisfacción o informar sobre eventos de lanzamiento u otras actividades o noticias de EXCEL.
- Facilitar la navegación y mejorar la experiencia de los Usuarios o Interesados.
- Permitir el acceso a los diferentes productos, servicios y portales de EXCEL, según aplique.
- Realizar procesos de debida diligencia o Conozca a su Cliente conforme a las exigencias legales y regulatorias aplicables.
- Realizar procesos de detección o gestión de fraudes u operaciones indebidas o ilegales, incluyendo las acciones administrativas, legales, contractuales o reglamentarias que correspondan.

**3. Política de cookies.** La Página Web utiliza la tecnología denominada "cookies" a los fines de recopilar datos de comportamiento e información acerca del uso dado a la misma, para personalizarla, facilitar su navegación y proporcionar una mejor experiencia de búsqueda al Usuario, identificando oportunidades de mejoras y realizando mediciones y estadísticas de uso. En ese sentido, se definen como *cookies* a los paquetes de información emitidos por la Página Web, los cuales serán almacenados en el navegador del Usuario o del Interesado para permitirle a EXCEL recibir información sobre los hábitos de navegación o de su dispositivo electrónico.

Al momento de acceder por primera vez a la Página Web se le informará al Usuario o Interesado que, en caso de que continúe navegando en la misma, pueden ser instaladas distintas *cookies* propias del servidor de la Página Web, las cuales permiten realizar el análisis de su uso y así mejorar y eficientizar su funcionamiento. Las informaciones recolectadas no contendrán datos personales que puedan ser utilizados para identificar de forma individual al Usuario o Interesado. En ese sentido, la Página Web podrá utilizar los siguientes tipos de *cookies*:

- **Cookies de análisis:** Permiten el seguimiento y el análisis del comportamiento dentro de la Página Web. Estas serán utilizadas con el fin de introducir mejoras a la Página Web partiendo del análisis y estadísticas obtenidas por medio de la recolección de datos de uso de esta.

- **Cookies técnicas y de autenticación:** Permiten confirmar la identificación del Usuario registrado en la base de datos de EXCEL al momento de éste acceder a la Página Web. A su vez, permiten la navegación a través de la Página Web y la utilización de las diferentes operaciones y servicios que se ofrecen en la misma.
- **Cookies de localización:** Permiten conocer la localización del Usuario o Interesado al acceder a la Página Web. La información obtenida por estas *cookies* será de carácter anónimo y son utilizadas para asegurar la remisión y presentación de la información más relevante vinculada a la localidad en que se encuentre el Usuario o Interesado.
- **Cookies de personalización:** Permiten acceder a las herramientas de personalización, tales como elección del idioma en que se desea visualizar la Página Web, el tipo de navegador que puede ser utilizado para ingresar a la Página Web, entre otras herramientas que pueden ser ofrecidas por EXCEL a los fines de asegurar una mejor experiencia para los Usuarios e Interesados.
- **Cookies de terceros:** Permiten compartir información anónima sobre los Usuarios e Interesados con terceros colaboradores, tales como anunciantes y patrocinadores, con el único propósito de mejorar la experiencia de visita y navegación de la Página Web.

El Usuario o Interesado puede, en cualquier momento, permitir, modificar, bloquear o eliminar el uso de las *cookies* instaladas en su dispositivo electrónico mediante la modificación de los parámetros de configuración del navegador instalado en éste. La modificación o desactivación del uso de las *cookies* no impedirá la navegación en la Página Web.

**4. Implicaciones de compartir datos personales y de comportamiento.** Los datos personales y de comportamiento son recogidos, archivados y utilizados por EXCEL de acuerdo con lo descrito en esta Política.

La cuenta de Usuario para la Página Web implica, al menos, lo siguiente:

- Comprobar la identidad del Usuario.
- Mantener al día al Usuario de las últimas actualizaciones de los productos o servicios.
- Ofrecer información sobre los productos y servicios de los que el Usuario sea su titular.
- Permitir solicitudes y realización de transacciones y operaciones de forma remota o a distancia, previamente habilitadas por EXCEL de conformidad con los términos y condiciones establecidos por las entidades EXCEL correspondientes para cada producto y/o servicio particular.
- Atender a los requerimientos o responder las preguntas realizadas por los Usuarios.
- Asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables que puedan impactar el proceso de solicitud de transacciones solicitadas o realizadas por el Usuario respecto a los productos y servicios de EXCEL.

Al utilizar la Página Web, el Usuario o Interesado autoriza expresamente a realizar cualquier actuación necesaria razonablemente para la comprobación de su identidad, incluyendo la consulta de cualquier medio público o privado permitido, así como a la verificación de su historial crediticio a través de las sociedades de información crediticia o buró de créditos autorizadas.

**5. Cesión de los datos personales.** Los datos personales recolectados y archivados por EXCEL como resultado (i) del uso y navegación de la Página Web por parte de los Interesados y Usuarios; (ii) de la solicitud de creación de cuenta en EXCEL por parte de Interesados; y (iii) del

mantenimiento de la cuenta en Excel por parte de los Usuarios, serán conservados con carácter confidencial en el banco de datos personales, de acuerdo con la legislación vigente en la materia.

Con la aceptación de la Política, el Usuario e Interesado permite y autoriza a EXCEL a compartir los datos personales y de comportamiento recolectados por la Página Web, con su personal, empresas filiales, relacionadas o vinculadas, socios comerciales, proveedores de análisis y enriquecimientos de datos, empresas que asistan a EXCEL en la publicación y realización de informes institucionales, y empresas de publicidad que sirven de apoyo. EXCEL se compromete a no proveer, ceder o vender dichos datos a terceros que no se encuentren descritos en este párrafo sin el previo consentimiento de su titular, a menos que se encuentre dentro de alguna de las excepciones previstas por la legislación vigente en materia de protección de datos personales de la República Dominicana o por esta Política. Lo anterior incluye como excepción al consentimiento previo del titular, las situaciones en las que EXCEL se encuentre obligada a divulgar datos de carácter personal por mandato legal o en el marco de un proceso arbitral, judicial o administrativo, por petición de una autoridad judicial o pública competente, o por considerarse necesaria o conveniente su publicación por motivos de seguridad nacional, para acatar la legislación vigente o por otras razones relevantes de orden público, todo de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Los datos personales y de comportamiento de los Usuarios e Interesados serán conservados por EXCEL durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos para los que fueron recabados, salvo que la ley exija conservarlos durante más tiempo. Aquellos vinculados con transacciones, operaciones o actuaciones de los Usuarios serán conservados por un período no menor a diez (10) años, desde el momento de su generación.

EXCEL reconoce el derecho que por ley le corresponde a los Usuarios o Interesados, conforme aplique, de solicitar la rectificación, actualización y, cuando corresponda, la supresión de los datos personales individualizables de los que sea titular y que estén incluidos en los registros de EXCEL. Estas solicitudes o requerimientos pueden ser realizadas por medio de la dirección de correo electrónico habilitada por EXCEL e indicada en el numeral 5, de la sección III, de estos Términos y la Política.

- 6. Medidas de seguridad de la Página Web.** EXCEL reconoce lo sensitivo que resulta el manejo de los datos personales de terceros, por ende, forma parte integral de su política prever y desarrollar las acciones necesarias para proteger de forma segura y confidencial la privacidad e información que maneja con este carácter.

EXCEL, como responsable del archivo y el tratamiento de los datos personales y de comportamiento suministrados por los Usuarios o Interesados, se compromete a adoptar e implementar las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para salvaguardar los mismos y así evitar su alteración, pérdida, tratamiento, consulta o acceso no autorizado. Los datos personales que el Usuario o Interesado proporcione estarán almacenados en un servidor, nube o similar, de acceso restringido, solo pudiendo acceder el personal de EXCEL debidamente autorizado. El servidor, nube o similar estará en todo momento protegido por un cortafuego o lo que haga sus veces, para detectar el acceso no autorizado y bloquearlo de manera automática. En todo caso, los datos personales serán almacenados de modo que se permita el ejercicio del derecho de acceso, rectificación y actualización por parte de su titular.

El Usuario o Interesado reconoce y acepta que, a pesar de que EXCEL realiza su máximo esfuerzo para preservar la integridad de los datos personales y de comportamiento ingresados o recolectados por la Página Web, evitando razonablemente su alteración, mal uso, robo, tratamiento o acceso no autorizado, la información compartida en línea o a través de un medio digital no es completamente segura, en consecuencia, puede verse afectada pese a los controles de seguridad. En este sentido, a pesar de las medidas razonables de seguridad y esfuerzos realizados por EXCEL para preservar la integridad de los datos personales y de comportamiento derivados del uso de la Página Web, el Usuario o Interesado reconoce y acepta que EXCEL no comprometerá su responsabilidad en caso de que algún tercero violente las medidas de seguridad, a los fines de extraer, modificar o alterar los datos personales, ni será responsable por los daños que algún tercero pueda ocasionar en este sentido.

EXCEL se compromete a cumplir con las disposiciones aplicables en materia de seguridad cibernética y de la información.

### III. Disposiciones generales.

- 1. Modificación.** EXCEL se reserva el derecho de revisar y actualizar los Términos y la Política en cualquier momento. Estos cambios producirán efectos jurídicos a partir de su publicación en la Página Web, por lo que se sugiere la revisión periódica de estos Términos y de la Política. En caso de que los cambios afecten directamente el uso, tratamiento y cesión de datos personales, se notificará colocando un aviso en la Página Web o enviando un correo electrónico al Usuario o Interesado; por tanto, se recomienda mantener actualizada su dirección de correo electrónico. El uso de la Página Web constituirá la aceptación de los nuevos términos. Si el Usuario o Interesado no está de acuerdo con las modificaciones a los Términos o a la Política, podrá solicitar a EXCEL su exclusión de la base de datos y la supresión de sus datos personales individualizables del banco de datos. En este último caso, acepta que EXCEL podrá, sin responsabilidad alguna, limitarles el acceso, uso o utilización de los canales, productos y servicios previstos en la Página Web o que se acceden a través de éstos.
- 2. Legislación aplicable.** Tanto los Términos como la Política se rigen íntegramente por las leyes de la República Dominicana. Esta legislación también es la aplicable para los casos de demanda, disputa o controversia que puedan surgir en la aplicación, ejecución o interpretación de los Términos o la Política. Para cualquier demanda, disputa o controversia que surja de los Términos o de la Política, el Usuario o Interesado acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales ordinarios del Distrito Nacional, República Dominicana.
- 3. Cláusulas nulas.** Si alguna de las cláusulas de los Términos o la Política es declarada por algún motivo, parcial o totalmente nula, dicha nulidad afectará solamente la parte de la cláusula que se anula y se considerará como si dicha cláusula o parte de esta no se hubiere convenido. En todos los demás aspectos, se considerará a los Términos y la Política completamente válidos y seguirán surtiendo sus mismos efectos, quedando libre de toda nulidad, afectación o perjuicio que interrumpa o entorpezca su ejecución y cumplimiento, salvo que la disposición declarada nula no pueda ser separada del resto de las cláusulas sin desvirtuar los propósitos del presente documento.
- 4. No renuncia.** La falta o retraso de EXCEL en el ejercicio de cualquier derecho otorgado en virtud de la legislación aplicable o de estos Términos y la Política no constituye renuncia alguna, así como tampoco lo constituye el ejercicio parcial de cualquier derecho.
- 5. Canal de notificación.** Ante cualquier pregunta o solicitud de modificación, rectificación o eliminación de información suministrada a EXCEL en el marco de estos Términos y la Política, favor remitir correo electrónico a la siguiente dirección: [denuncias@excel.com.do](mailto:denuncias@excel.com.do) o comunicarse con un representante de EXCEL al teléfono 809-262-4000.
- 6. Consentimiento del Usuario o Interesado.** Al acceder a la Página Web el Usuario o Interesado reconoce que tiene al menos dieciocho (18) años de edad y que tiene la capacidad legal para leer, entender y aceptar estos Términos y la Política.

\*\*\*

Al marcar la casilla de "acepto", la persona reconoce expresamente haber leído y comprendido las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y que se encuentra conforme y de acuerdo con el uso y tratamiento de sus datos personales que puedan ser recabados por EXCEL mediante esta Página Web. Asimismo, se compromete a utilizar esta Página Web de acuerdo con las disposiciones aquí establecidas. Igualmente declara que los datos personales que se compartan con EXCEL han sido provistos voluntariamente y que, a pesar de que EXCEL realiza su máximo esfuerzo para preservar la integridad de los datos personales ingresados en esta Página Web, acepta que toda la información que es compartida en línea o a través



de un medio digital puede escapar de los controles de seguridad, por lo que reconoce los riesgos que esto implica.

Acepto

Declino